



เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่

เรื่องเดิม

๒. เสนอผลการประเมินให้องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ข้อเท็จจริง

ประเมินจากการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยดูจากเอกสารแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) เฉพาะปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เทียบกับข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

## ๒. คุณภาพการให้บริการ

ประเมินจากความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ โดยดูจากผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ จ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๖๑ ในด้านขั้นตอนการให้บริการและช่องทางการให้บริการ

### ๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ

ประเมินจากผลการเบิกจ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ โดยดูเอกสารงบประมาณ  
รายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เทียบกับผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
และเอกสารหรือข้อร้องเรียนการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ เฉพาะค่าครุภัณฑ์และ  
สิ่งก่อสร้าง

#### ๔. ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

ประเมินจากความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ โดยดูจากผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ จ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๖๑ ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการพิจารณาของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ มีความเห็นดังนี้

#### ๑.ด้านผลสัมฤทธิ์ของงาน

แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) เฉพาะปี พ.ศ. ๒๕๖๒ มีโครงการทั้งสิ้น ๙๔ โครงการ บรรลุในงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ โครงการ ๙๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๕ ในช่วงครึ่งปีแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒) มีการเบิกจ่ายรวมทั้งสิ้น ๒๘ โครงการ คณะกรรมการมีความเห็นพ้องต้องกันว่าองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ได้จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นได้สอดคล้องกับงบประมาณรายจ่ายประจำปีขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นอย่างดี ถือว่าเกิดผลสัมฤทธิ์ในด้านงานวางแผนและงานงบประมาณ ให้คงมาตรฐานเช่นนี้ต่อไป สำหรับการเบิกจ่ายงบประมาณด้วย เนื่องจากข้อจำกัดในเรื่องเงินรายได้ซึ่งทยอยเข้ามาส่งผลให้มีงบประมาณเพียงพอในการทำสัญญาได้ทั้งหมด แต่ขอให้เร่งดำเนินการทำสัญญา หาผู้รับจ้าง หากมีงบประมาณเข้ามาโดยด่วนเพื่อประชาชนจะได้มีสิ่งสาธารณประโยชน์ใช้เร็วขึ้น

#### ๒.ด้านคุณภาพของบริการ

ที่ประชุมได้วางแนวทางโดยผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ประจำปี ๒๕๖๑ ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก มาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาจะเห็นได้ว่า ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ประจำปี ๒๕๖๑ ในด้านขั้นตอนการให้บริการ เฉลี่ยได้ร้อยละ ๙๔.๗๓ และผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ประจำปี ๒๕๖๑ ในด้านขั้นตอนการช่องทางการให้บริการ เฉลี่ยได้ร้อยละ ๙๓.๓๓ สองด้านรวมกันได้เฉลี่ยที่ร้อยละ ๙๔.๐๓ ซึ่งถือได้ว่าประชาชนมีความเห็นว่าคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ในการให้บริการประชาชนอยู่ในเกณฑ์ดีมาก คณะกรรมการเห็นสมควรให้องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่คงการให้บริการเช่นนี้ต่อไป และอาจจะต้องมีการปรับปรุงแผนผัง ป้ายประชาสัมพันธ์ หรือเอกสารอื่นใดที่ใช้ในการให้บริการประชาชนใหม่ที่เสื่อมสภาพตามการใช้งาน

#### ๓. ด้านความคุ้มค่า

ที่ประชุมได้วางแนวทางโดยเอาเอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๒ เทียบกับผลการเบิกจ่ายงบประมาณและเอกสารหรือข้อร้องเรียนการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ เฉพาะค่าครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง ผลปรากฏว่า

๓.๑ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตั้งค่าครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง รวมทั้งสิ้น ๔,๘๖๑,๕๐๐ บาท เบิกจ่าย ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๒๐,๘๕๐ บาท ซึ่งมีเฉพาะค่าครุภัณฑ์เท่านั้นที่มีการเบิกจ่าย งบประมาณที่ตั้งไว้สำหรับค่าครุภัณฑ์ที่ได้เบิกจ่ายแล้วมี ๗ รายการ งบประมาณจึงไว้รวม ๒๔,๕๐๐ บาท เบิกจ่าย ๒๐,๘๕๐ บาท ประหยัดงบประมาณไปร้อยละ ๑๔.๙๐ ส่วนรายการที่เหลือยังไม่มีดำเนินการเบิกจ่าย ต้องรอปิดงบประมาณ คือหลังวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ คณะกรรมการมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถหาผู้ขายได้ในราคาที่ต่ำกว่างบประมาณ โดยสามารถประหยัดงบประมาณได้ร้อยละ ๑๔.๙๐ เป็นเรื่องที่ดีให้คงมาตรฐานการดำเนินการเช่นนี้ไว้ แต่เนื่องจากมีการเบิกจ่ายน้อยมากเมื่อเทียบกับงบประมาณที่ตั้งไว้ หากมีรายได้เข้าให้เร่งดำเนินการจัดหาผู้ขาย/ผู้รับจ้าง ต่อไป

๓.๒ ข้อร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนร้องทุกข์ในเรื่องการดำเนินการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่อย่างใด คณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นพ้องต้องกันว่า โครงการที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ดำเนินการก่อสร้างเป็นไปตามแผนพัฒนาท้องถิ่น และความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง จึงไม่ปรากฏข้อร้องเรียน ให้คงมาตรฐานการบริหารงานเช่นนี้ต่อไป

### ๓. ด้านความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

ในด้านนี้ที่ประชุมได้ให้เอาผลที่ประชุมได้วางแนวทางโดยผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ประจำปี ๒๕๖๑ ในด้านในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก จะเห็นได้ว่าผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ ประจำปี ๒๕๖๑ ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เฉลี่ยได้ร้อยละ ๙๓.๕๑ และผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล แม่เจดีย์ใหม่ ประจำปี ๒๕๖๑ ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เฉลี่ยได้ร้อยละ ๙๓.๙๒ สองด้านรวมกันได้เฉลี่ยที่ร้อยละ ๙๓.๗๒ ซึ่งถือได้ว่าประชาชนมีความเห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ในเกณฑ์ที่ดีมาก คณะกรรมการเห็นสมควรให้องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่คงการให้บริการเช่นนี้ต่อไป และอาจจะต้องมีการปรับปรุง/จัดหาใหม่ในสิ่งอำนวยความสะดวกที่อาจเสื่อมสภาพตามการใช้งาน ให้คงมีสภาพดีพร้อมใช้งานตลอดเวลา

### ข้อเสนอแนะ

เห็นควรดำเนินการตามแนวทางที่คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ที่ได้เสนอข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายอาสน์ ชันใจ)

ประธานคณะกรรมการประเมินผล